

## 当社における職場環境等の改善施策

### 1 入職促進に向けた取組

(1) 法人や事業所の経営理念やケア方針・人材育成方針、その実現のための施策・仕組みなどの明確化

当社の経営理念、事業所運営・人材育成指針は、以下の通りとする。

#### ① 経営理念

当社は、当社及び当社と提携するグループ法人と連携を図りながら、我が国において広域で多角的に、かつ、効率的で合理的に福祉事業を推進することにより、各拠点地域の福祉に貢献する。

#### ② 事業所運営・人材育成指針

- ・ 提供するサービスの質の確保  
知識や技能の習得、待遇等のサービス全般における高い質を獲得・維持する。
- ・ 効率的で合理的な運営による収益の安定化  
各種ツールの導入、継続的な改善努力による効率化・合理化により収益を安定化させ、従業員の待遇向上につなげる。
- ・ 「人」ではなく「ルール」に従った運営  
属人的なルールや特定の職員による事実上の職場支配を根絶させ、明文化されたルールによる公正で公平な運営、更には公正で公平な人事評価・待遇を実現する。

(2) 他産業からの転職者、主婦層、中高年齢者等、経験者・有資格者等にこだわらない幅広い採用の仕組みの構築（採用の実績でも可）

当社は、職員採用募集等において年齢等による限定を加えないよう努め、かつ、採用判定においても可能な限り幅広い人材の雇用に努める。

### 2 資質の向上やキャリアアップに向けた支援

(1) 働きながら介護福祉士取得を目指す者に対する実務者研修受講支援や、より専門性の高い介護技術を取得しようとする者に対するユニットリーダー研修、ファーストステップ研修、喀痰吸引、認知症ケア、サービス提供責任者研修、中堅職員に対するマネジメント研修の受講支援等

当社は、各事業年度において定期的に当社の負担により、各介護職員等の保有資格や経験、意欲等に相応しい研修を受講し、キャリアアップを支援する。支援の内容は別途当社から各介護職員等に通知する。

(2) 上位者・担当者等によるキャリア面談など、キャリアアップ・働き方等に関する定期的な相談の機会の確保

当社は、上記(1)に伴い、キャリアアップに関する相談の機会を確保する。相談実施方法等は別途当社から各介護職員等に通知する。

### 3 両立支援・多様な働き方の推進

(1) 有給休暇を取得しやすい雰囲気・意識作りのため、具体的な取得目標を定めた上で、取得状況を定期的に確認し、身近な上司等からの積極的な声かけを行っている

当社は、各介護職員の有給休暇の取得状況を定期的に把握し、消化が停滞している職員に対して消化を促す仕組みを導入している。

(2) 有給休暇の取得促進のため、情報共有や複数担当制等により、業務の属人化の解消、業務配分の偏りの解消を行っている

当社は、定期的に各介護職員の残業時間数をモニタリングする仕組みを導入しており、かつ、業務内容のマニュアル化を図ること等により業務の属人化等の解消を図っている。

### 4 腰痛を含む心身の健康管理

(1) 短時間勤務労働者等も受診可能な健康診断・ストレスチェックや、従業員のための休憩室の設置等健康管理対策の実施

当社は、介護職員を対象とする健康診断の実施、休憩室の配置をする。

(2) 事故・トラブルへの対応マニュアル等の作成等の体制の整備

当社は、事故・トラブル等のインシデントが発生した場合、直ちに社内連絡ツールにより全社的に情報共有ができるシステム及び業務マニュアルを整備している。

### 5 生産性向上（業務改善及び働く環境改善）のための取組

(1) 業務手順書の作成や、記録・報告様式の工夫等による情報共有や作業負担の軽減を行っている

当社は、業務マニュアルの整備等による作業負担の軽減を図っている。

(2) 介護ソフト（記録、情報共有、請求業務転記が不要なもの。）、情報端末（タブレット端末、スマートフォン端末等）の導入

当社は、介護ソフトの導入、パソコン・スマートフォン等の導入による負担軽減を図っている。

(3) 介護ロボット（見守り支援、移乗支援、移動支援、排泄支援、入浴支援、介護業務支援等）又はインカム等の職員間の連絡調整の迅速化に資する ICT 機器（ビジネスチャットツール含む）の導入

当社は、ビジネスチャットツールを導入している。

### 6 やりがい・働きがいの醸成

(1) ミーティング等による職場内コミュニケーションの円滑化による個々の介護職員の気づきを踏まえた勤務環境やケア内容の改善

当社は、定期的に介護職員出席による会議を実施し、個々の職員の意見を述べる機会を確保している。

(2) ケアの好事例や、利用者やその家族からの謝意等の情報を共有する機会の提供

当社は、利用者や家族からの謝意等を共有する機会を確保している。

7 公表

当社は、本内容を当社ウェブサイトに掲載して公表する。

以上